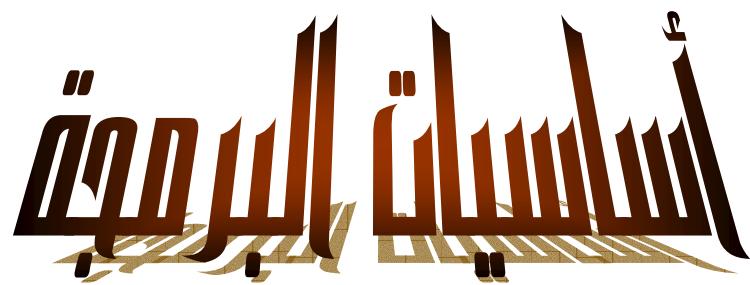


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
جامعة النيل الأزرق
كلية الدراسات الإضافية



fundamentals of programming

الجزء الأول

إعداد: أ. عبد الرحمن عباس إبراهيم

2007

مقدمة :Introduction

تجه كل المؤسسات الحكومية منها و المدنية ، التجارية و العسكرية و المدارس ، حتى في المنازل في المطابخ و الغرف ، تتجه لاستخدام الحاسوب الآلي في تنفيذ الأعمال ، وهذا يتطلب وجود برامج تناسب كل مجال من المجالات السابقة ، فمثلاً نحتاج لبرامج لإعداد الوجبات الغذائية المتكاملة ، و برامج تعليمية للمدارس و برامج حسابات و مخازن للتجار ، و برامج رسم هندسي للمهندسين .. الخ. كل هذه المهام - مهام تصميم البرامج - تقع على عاتق المبرمجين ، فهم المسؤولون عن تصميم البرامج بالشكل الذي يناسب المستخدمين .

البرمجة تعني كتابة البرامج الحاسوبية بأسلوب علمي يضمن حلول حقيقة دقيقة للمسائل البرمجية و باستخدام إحدى لغات البرمجة ، وتمثل لغات البرمجة الأداة الأساسية المستخدمة في كتابة و تنسيق و ترجمة و تنفيذ البرامج .

تعريف النظام : System definition

النظام عبارة عن مجموعة من الوحدات - الأنظمة الفرعية أو النظيمات - التي تتكامل مع بعضها لإنجاز مهام محددة و كل وحدة أو نظام فرعى من وحدات النظام يوكل إليها جزء من المهام .

تعريف الحاسب : Computer Definition

الحاسوب عبارة عن جهاز الكتروني يضم أجهزة كهربائية و ميكانيكية و معدات الكترونية يتلقى التعليمات من المستخدم و يقوم بإنجاز العمليات الحسابية و المنطقية ليقدم مخرجات يستفيد منها المستخدم و يقدم حلول و نتائج لدعم القرار .

مكونات نظام الحاسوب : Computer System Components

يتكون نظام الحاسوب الآلي من ثلاثة مكونات أساسية (تمثل أنظمة فرعية) هي:

المكونات المادية : Hardware

و تمثل الجزء الأساسي من نظام الحاسوب الآلي و هي الأجزاء المادية الملحوظة من النظام و تصنف إلى جزأين (أنظمة فرعية) :

- **وحدة النظام** System Unit

- **الوحدات الطرفية** Peripheral Units

-

▪ أولاً وحدة النظام : System Unit

و هي الوحدة الأساسية في نظام المكونات المادية فهي تضم وحدة المعالجة المركزية المسئولة عن معالجة البيانات و وحدة الذاكرة الرئيسية المسئولة من تخزين البيانات الجاري تتفيدها في وحدة المعالجة المركزية و الذاكرة الثانوية التي تخزن فيها البيانات بشكل مستمر ، إذن مكونات وحدة النظام الأساسية هي :

1. وحدة المعالجة المركزية (cpu)

.Main Memory 2

.Secondary Memory 3

▪ الوحدات الطرفية : Peripheral Units

يعتبر كل جهاز غير وحدة النظام وحدة طرفية ، و تصنف الوحدات الطرفية إلى قسمين رئيسيين :

وحدات الإدخال : Input Units

و هي الوحدات المسئولة عن إدخال البيانات إلى الحاسوب و تختلف وحدات الإدخال حسب نوع البيانات المدخلة فمنها ما هو خاص بإدخال البيانات النصية و منها ما هو خاص بإدخال البيانات الصوتية و الصورية ... الخ.

من وحدات الإدخال :

.1. لوحة المفاتيح Key Board

.2. الفأرة الالكترونية Mouse

.3. الماسحة الضوئية Scanner

.4. الكاميرات الرقمية Camera

.5. المايكروفون Microphone

.6. الفاكس Fax

.7. المودم Modem

وحدات الإخراج : Out Put Units

و هي الوحدات المسئولة عن عرض النتائج و المخرجات و كذلك تختلف حسب نوع البيانات التي سيتم إخراجها من وحدات الإخراج :

- شاشة العرض Monitor

- .Printer الطابعة
- .desktop Speaker السماعات الخارجية
- .headphone Speaker سماعات الأذن
- .Fax الفاكس
- Modem المودم

ملاحظة : بعض الأجهزة تعمل كوحدات إدخال و إخراج مثل الفاكس مودم.

المكونات البرمجية :Software

تضم منظومة البرمجيات الآتي:

- Operating System : نظم التشغيل
- Programming Languages لغات البرمجة
- Applications البرامج التطبيقية

أنظمة التشغيل عبارة عن مجموعة برامج تعمل ك وسيط بين المستخدم و المكونات المادية ، تمكن المستخدم من استخدامها بسهولة و يسر ، كما تمكنه من التحكم فيها و إدارتها ، من أمثلة نظم التشغيل :

- Windows ويندوز
- Linux لينكس
- Unix يونكس
- Dos دوس
- Novel Netware نوفل نتوير
- Solaris سولارس

أما لغات البرمجة فهي وسيلة التخاطب بين الإنسان و الحاسوب ، وهي أداة بيد المبرمج يستخدمها لكتابة و تصميم و تنفيذ برامج لحل مشكلاته البرمجية و هذه اللغات يمكن تصنيفها إلى:

1- لغة الآلة Machine Language و هي اللغة الوحيدة التي يفهمها الحاسوب ، و تتكون من أرقام من بين (0,1) و هي تختلف من حاسب لآخر .

2- لغة التجميع Assembly language : هي لغة تستخدم اختصارات معبرة من اللغة الإنجليزية لتعبير بها عن العمليات الأساسية التي يقوم بها الحاسوب من إضافة add و طرح sub و حفظ store و تتعامل مباشرة مع مجموعة موجعة .Register

3- لغات المستوى الأعلى High Level Language: هي لغات تستخدم كلمات أقرب إلى لغة الإنسان مثل اللغة الإنجليزية ، هنالك الكثير من هذه اللغات مثل) بيسك basic و باسكال Pascal و فورتران Fortran سي و سي ++ ، visual و visual c++ مثل Visual .. الخ.

- أما البرامج التطبيقية فهي برامج صممت بواسطة المبرمجين لحل مشاكل برمجية ، و تضم حزم البرامج الجاهزة ، التي تتولى شركات مثل مايكروسوفت إنتاجها مثل حزمة Office ، و برامج تطبيقات تصمم لحل مسائل برمجية بسيطة بواسطة لغات البرمجة .

المكونات البشرية : Heartware

هم الأشخاص الذين يتعاملون مع نظام المكونات و البرمجيات تختلف مهامهم فمنهم المبرمجون و منهم مهندسو النظم و محالبي النظم و مدخلو بيانات و غيرهم.

البرنامج : Program

عبارة عن مجموعة من التعليمات مكتوبة بإحدى لغات البرمجة تعطى للحاسوب الآلي ليقوم بعمل ما مثل حساب مجموع قيم رقمية.

المبرمج : Programmer

هو شخص ذو دراية و معرفة تامة بإحدى لغات البرمجة أو مجموعة منها و قادر على تحليل المشاكل البرمجية و تصميم حل مناسب لها باستخدام تلك اللغة أو إحدى تلك اللغات .

ال برنامج المصدر : Source Program

هو البرنامج المكتوب بإحدى لغات البرمجة (لغات المستوى الأعلى مثل /c و يمثل تعليمات برمجية لحل مسألة أو مشكلة ما .basic Pascal/ / c++)

البرنامـج الـهـدـفـي: Object Program

هو البرنامج الناتج عن ترجمة البرنامج المصدر باستخدام مترجم لغة برمجة Compiler أو مفسر interpreter و يكون مكتوب بلغة الآلة و يمكن تنفيذه للحصول على النتائج .

أساليـب البرـمـجة Programming Methods

مررت عملية البرمجة بمراحل تطور مختلفة ابتداءً من البرمجة بلغة الآلة - تتطلب البرمجة بلغة الآلة فهم المكونات المادية للحاسوب فهم تم بالإضافة إلى فهم تعليمات لغة الآلة - و حتى البرمجة بلغات البرمجة كائنية التوجه OOP التي جعلت عملية البرمجة سهلة و بسيطة تتطلب فقط معرفة الكائنات و كيفية استخدامها بدلاً عن برمجتها فيما يلي سنوضح أساليب البرمجة المتتبعة في كتابة و تصميم البرامج .

- البرمـجة الإـجـرـائـية Procedural Programming

في أسلوب البرمجة الإجرائية يكتب البرنامج كله كتلة واحدة في ملف واحد ، مما يجعل عملية البرمجة صعبة جداً لتدخل التعليمات و كثرتها فيصعب فهم البرنامج و يصعب معرفة الأخطاء اللغوية و المنطقية . من أمثلة اللغات التي تتبع أسلوب البرمجة الإجرائية إصدارات لغة البيسك الأولى (BASICA و GW-Basic) .

- البرمـجة الهـيـكـلـية Structural Programming

أسلوب البرمجة الهيكيلية غير نمط البرمجة الإجرائية بتقسيمه للبرنامج إلى مقاطع صغيرة و يعطي كل مقطع اسم معين و توكل إليه مهمة محددة و عند تنفيذ تلك المهمة يتم استدعاء ذلك المقطع ، هذه المقاطع تعرف بالبرامج الفرعية Sub Routines أو تعرف بالدوال و الإجراءات Functions & Procedures في بعض لغات البرمجة ، هذا التقسيم جعل من السهل فهم البرنامج و معرفة مكان الأخطاء اللغوية و المنطقية . و لكن إذا كبر البرنامج و تعقدت تعليماته و كثرت برامجه الفرعية (الدوال و الإجراءات) يكون من الصعب متابعة البرنامج و فهم تعليماته ، فكان أسلوب البرمجة بالأهداف الموجهة (OOP) . أمثلة للغات البرمجة الهيكيلية Object Oriented Programming (OOP) لغة باسكال و لغة السي و لغات الفورتران و الكوبول .

- البرمجة بالأهداف الموجهة : Object Oriented Programming

في أسلوب البرمجة بالأهداف الموجهة (OOP) يتم تقسيم البرنامج إلى وحدات ذاتية الاحتواء تضم البيانات و مجموعة من البرامج الفرعية في كيان ، تسمى هذه الوحدات بالكائنات و كل كائن له صفات و له سلوك يميزه عن الكائنات الأخرى ، و تمثل البرمجة الكائنية عناصر البرنامج تمثيل حقيقي مطابق لتمثل الكائنات العالم الحقيقي .

فوائد البرمجة بالأهداف الموجهة : OOP benefits

1- التجريد Abstraction (حماية و إخفاء البيانات) : إخفاء تفاصيل تصميم الكائن عن المستخدم أي استخدام الكائن دون الحاجة إلى معرفة تفاصيل تركيبه .

2- الكبسولة Encapsulation: وضع كل من البيانات و العمليات (الدوال) في مكان واحد يساعد المبرمج على التعامل مع الكائن بسهولة مثل نسخه وتعريفه .

3- إعادة الاستخدام Reuse (الوراثة inheritance) : يمكن للمبرمج إعادة استخدام كائن مرة أخرى دون الحاجة إلى إعادة بناء الكائن من جديد مما يوفر الجهد و يزيد سرعة إنتاج البرامج ، و يمكن بناء كائن جديد يرث خصائص كائن آخر و يضيف إليها خصائصه .

4- تعدد الأشكال Polymorphism: من خلال تعدد الأشكال يمكن أن نجعل دالة ما تؤدي أكثر من وظيفة اعتماداً على الهدف الذي تتبع له.

:Compiler المترجم

من برامج النظم يقوم بترجمة البرنامج المصدر إلى برنامج بلغة الآلة قابل للتنفيذ ، وتم ترجمة كل البرنامج دفعه واحدة و لا يتم تنفيذ البرنامج إلا بعد التأكد من خلوه من الأخطاء اللغوية .

:Interpreter المفسر

أيضاً من برامج النظم يقوم بترجمة البرنامج المصدر إلى برنامج بلغة الآلة قابل للتنفيذ ، و يختلف عن المترجم في أنه يقوم بترجمة التعليمات و تنفيذها تعليمية تلو الأخرى .

خطوات حل المسائل البرمجية (البرمجة):

كما ذكرنا سابقاً أن البرمجة تعني كتابة برامج باستخدام لغات البرمجة بصورة علمية تقود لحل المسائل البرمجية بصورة سلية تضمن حلول أكيدة وموثوقة بها ، وحتى نحصل على هذه الحلول الوثائق بها لابد من أن تمر عملية البرمجة بعدة مراحل نذكرها فيما يلي بالتفصيل :

1. تعریف المشكلة Problem Definition

.Problem Analysis

.solution design

.solution Programming (كتابة البرنامج)

.Solution Implementation

.Program Execution

يمكننا تقسيم الخطوات السالفة الذكر إلى مرحلتين ، الأولى تمثل دور الإنسان في حل المشكلة و الثانية تمثل دور الحاسوب في حل المشكلة كالتالي:

- **المراحل الأولى (دور الإنسان في حل المشكلة) :**

- تعریف المشكلة .

- تحلیل المشكلة .

- تصمیم الحل المقترح .

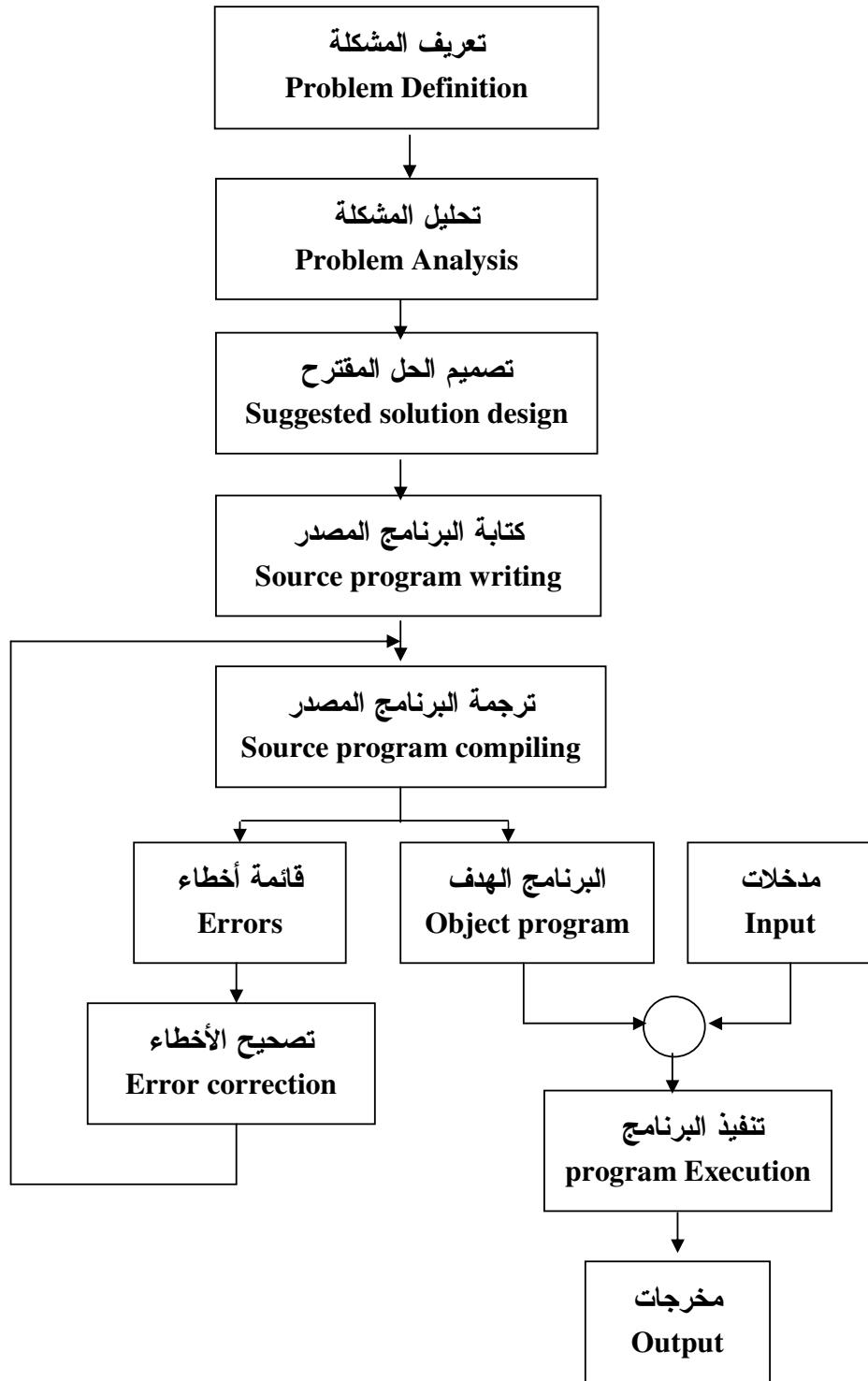
- **المراحل الثانية (دور الحاسوب في حل المشكلة) :**

- برمجة الحل المقترح .

- تنفيذ الحل _ اختبار البرنامج.

- تشغيل البرنامج .

الشكل التالي (1-1) يبيّن خطوات حل المشكلة .



قطوات حل المسائل البرمائية

أولاً: تعريف المشكلة

قبل البدء في حل المسائل البرمجية لابد من تعريف كل مسألة ببرمجية يراد بإجاد حل لها تعريفاً كاملاً ، و نقصد بتعريف المسواله فهمها فهماً تماماً و تحديد حدودها حتى لا يكون الحل ناقصاً أو غير كافياً أو أن يحيد الحل النهائي عن الحل المطلوب .
الكثير من المشاكل تبدو أكثر تعقيداً عن الحقيقة التي هي عليها و ذلك لعدم فهمها عميقاً ، إذاً في هذه الخطوة يجب على المبرمج فهم المسواله و فهم كل جزئياتها و كل ما يتعلق بها ، و تقسيمها إلى مشاكل فرعية بسيطة يسهل فهمها إن كانت معقدة.

ثانياً: تحليل المشكل

و نعني بتحليل المشكلة تحليل المدخلات المطلوبة للمشكلة و معرفة كيفية معالجتها للوصول إلى الحلول المطلوبة و كذلك معرفة شكل المخرجات النهائية التي سيتم عرضها .

- تحليل المدخلات :

لابد من معرفة البيانات التي سيتم إدخالها للبرنامج كمعطيات لحل المشكلة و تحديد نوعها و حجمها مثلاً لإيجاد مجموع ثلاثة أعداد ، المعطيات لهذه المسواله ستكون ثلاثة أعداد يمكن تمثيلها ب X, Y, Z بحيث تمثل هذه المتغيرات أنواع رقمية بأقصى حجم يمكن أن تسمح به لغة البرمجة . إذا لم يتم الحصول على قيم هذه المتغيرات لن يكون هناك معالجة أو مخرجات و نتائج .

- تحليل المعالجة :

للحصول على المخرجات لابد من معالجة البيانات التي تم إدخالها ، تحليل المعالجة يعني تحديد الطريقة التي سيتم عبرها الحصول على المخرجات ، مثلاً لمعالجة المسواله السابقة (إيجاد مجموع ثلاثة أعداد) فإننا سنستخدم المعادلة التالية لمعالجة المدخلات :

$$\text{Sum} = X + Y + Z$$

- تحليل المخرجات :

من خلال تحليل المخرجات سيتم تحديد كيفية عرض المخرجات بشكلها النهائي للمستخدم ، إذ لابد أن توافق المخرجات متطلبات المستخدم . في المسألة السابقة سيتم عرض قيمة المتغير SUM الذي تم حسابه سابقاً.

ثالثاً : تطبيق الحل باستخدام الخوارزميات و خرائط التدفق :

هناك العديد من الأساليب التي يمكن للمبرمج أن يستخدمها ليخطط حل المقتراح ، من هذه الأساليب الخوارزميات ALGORITHMS و مخططات التدفق FLOWCHARTS

تعريف الخوارزمية Algorithm Definition

الخوارزمية عبارة عن خطوات مرتبة متسلسلة منطقياً تكتب بأي لغة بشرية لها بداية واحدة و نهاية واحدة تعبر عن خطوات حل مسألة برمجية ، اسمها مشتق من اسم العالم المسلم محمد بن موسى الخوارزمي ، ويختلف حجمها باختلاف المسائل البرمجية ، و باختلاف الأشخاص الذين يقومون بكتابتها، يمكن وضع أكثر من خوارزمية لحل مسألة برمجية واحدة.

تمييز الخوارزميات بالصفات التالية :

- 1- لها بداية واحدة و نهاية واحدة.
- 2- مرتبة و متسلسلة منطقياً.
- 3- واضحة و بسيطة و غير غامضة .
- 4- توضح خطوات حل مسألة برمجية .
- 5- تكتب بأي لغة مفهومة .

أمثلة محلولة (1-1) :

أكتب خوارزمية لحل المسائل البرمجية التالية :

1- إيجاد الوسط الحسابي لأربعة أعداد.

2- حساب مساحة الدائرة باستخدام $AREA = PI \times R^2$

3- تحويل درجة الحرارة من فهرنهايت F إلى مئوي C بالعلاقة

$$C = 9/5 * (F - 32)$$

الحلول:

أولاً الوسط الحسابي لـ 4 أعداد.

- 1- البداية .
- 2- أدخل أربعة أعداد .A,B,C,D
- 3- احسب المجموع . $SUM=A+B+C+D$
- 4- اجعل $AV=SUM/4$
- 5- اطبع الوسط الحسابي AV
- 6- النهاية .

ثانياً مساحة الدائرة :

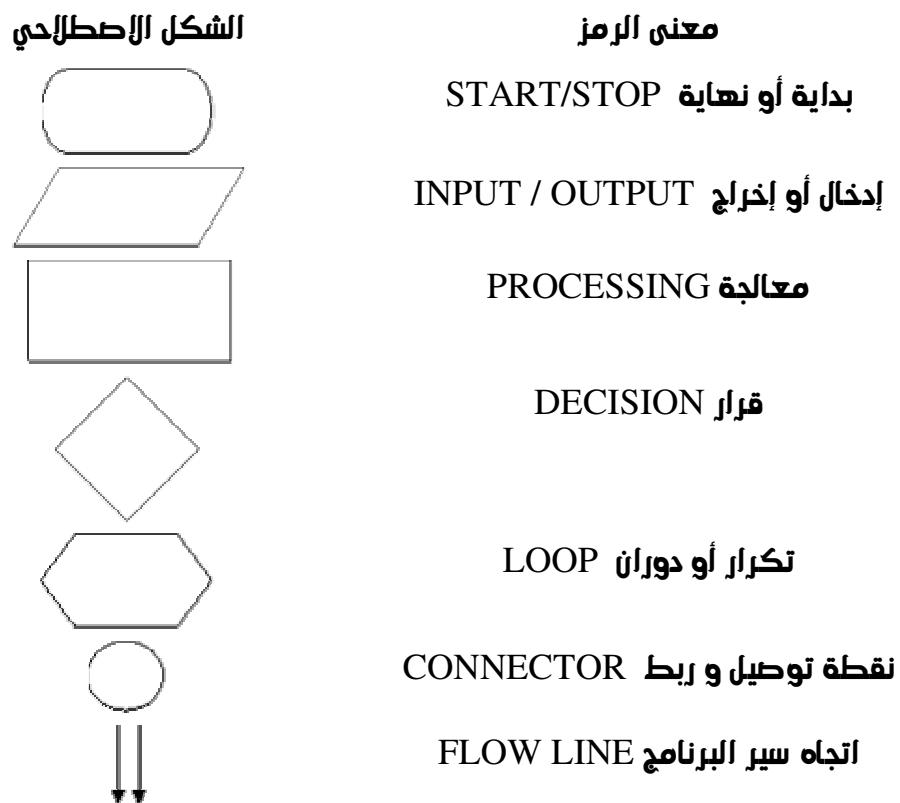
- 1- البداية .
- 2- أدخل نصف القطر R .
- 3- اجعل $PI=3.14$
- 4- احسب المساحة . $AREA=PI*R*R$
- 5- اطبع المساحة $AREA$
- 6- النهاية .

ثالثاً التدويل من فهرنهايت F إلى مئوي C:

- 1- البداية .
- 2- أدخل درجة الحرارة بالفهرنهايت F .
- 3- اجعل $C=9/5*(F-32)$
- 4- اطبع درجة الحرارة بالمئوي C .
- 5- النهاية .

مخططات التدفق : Flow Chart

تستخدم خرائط التدفق لبيان خطوات حل المشكلة و كيفية ارتباطها ببعضها ، باستخدام رموز اصطلاحية لتوضيح خطوات الحل و هذه الرموز مبينة بالشكل التالي:



شكل (2-1)

من أهم فوائد استخدام خرائط التدفق قبل كتابة البرنامج

- 1- تعطي صورة متكاملة للخطوات المطلوبة لحل المشكلة .
- 2- تمكن المبرمج من الاحاطة التامة بكل أجزاء المسألة .
- 3- تساعد المبرمج على تشخيص الأخطاء ، وخاصة الأخطاء المنطقية.
- 4- تيسر للمبرمج أمر إدخال أي تعديلات في أي جزء من المسألة.

أنواع خرائط التدفق :

هناك نوعان رئيسيان من خرائط العمليات :

▪ **خرائط سير النظم :SYSTEM FLOWCHARTS**

يستخدم هذا النوع من الخرائط عند تصميم الأجهزة الهندسية في المصانع و غيرها و التي تستخدم أنظمة ذاتية التحكم .

▪ **خرائط سير البرامج :PROGRAMS FLOWCHARTS**

و يستعمل هذا النوع من الخرائط لبيان الخطوات الرئيسية التي توضع لحل مسألة ما و ذلك بشكل رسوم اصطلاحية تبين العلاقات المنطقية بين سائر خطوات الحل . و يمكن تصنيف خرائط سير البرامج إلى ثلاثة أنواع رئيسية :

1. خرائط التتابع البسيطة SIMPLE SEQUENTIAL FLOWCHART

2. الخرائط ذات الفروع BRANCHED FLOWCHARTS

3. خرائط الدوران LOOP FLOWCHART

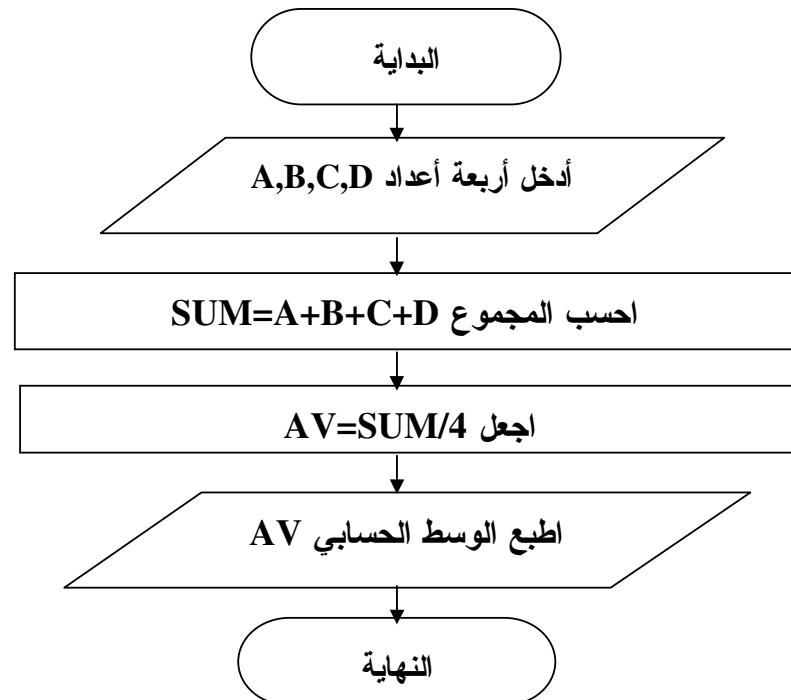
▪ **أولاً : خرائط التتابع البسيطة :**

في خرائط التتابع البسيطة تكون المسألة بسيطة غير معقدة الخطوات ، و تكون خطوات حلها متسللة لا يوجد بها تكرار لعملية ما أو اختيار و تفرع ، مثل لهذه المسائل البرمجية المسائل الثلاثة المذكورة آنفًا ، أدناه أمثلة المخططات التدفقية ذات التتابع البسيط .

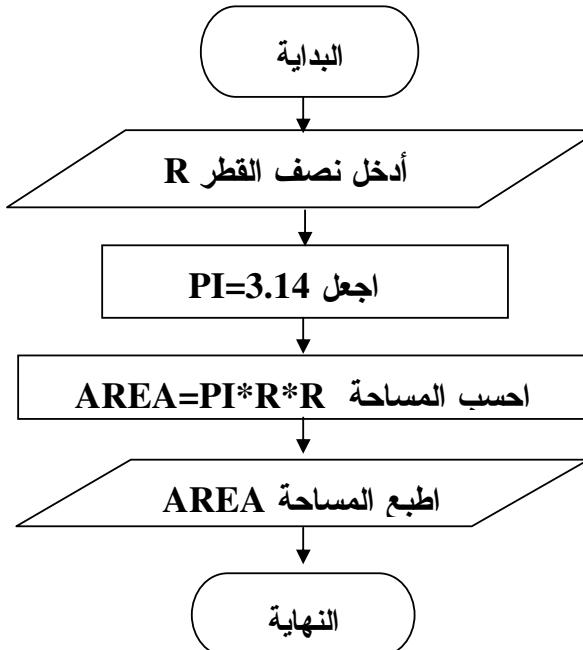
أمثلة محلولة(1-2) : أرسم مخطط التدفق للمسائل في (1-1)

الحلول:

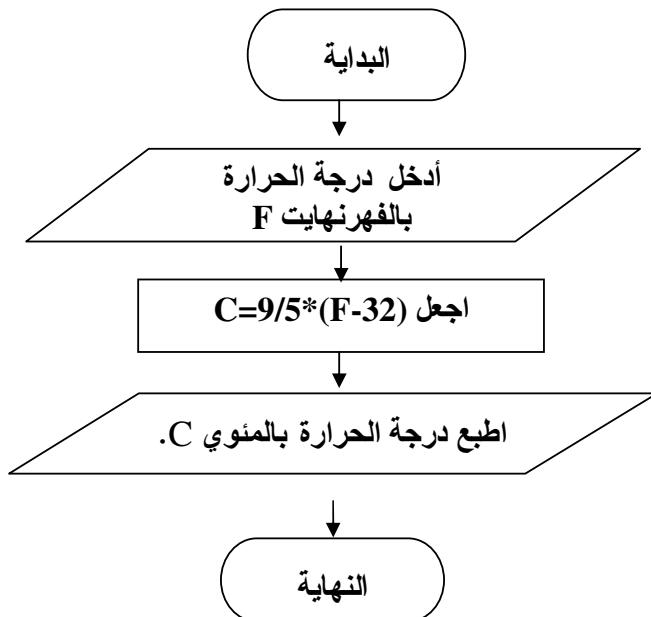
أولاً: الوسط الحسابي لأربعة أعداد :



ثانياً: حساب مساحة الدائرة :



ثالثاً التدويل من فهرنهait F إلى مئوي C



ثانياً: الخرائط ذات الفروع:

أما المخططات ذات الفروع ، فمثل خرائط لمسائل برمجية معقدة قليلاً، و تحتوي على عمليات تتطلب الاختيار و التفرع المثال التالي يبين شكلاً من هذه الأشكال:
مثال: أرسم مخططاً تدفقياً لمقارنة رقمين و طباعة الرقم الأكبر:

أولاً الدوالزمية :

1- البداية .

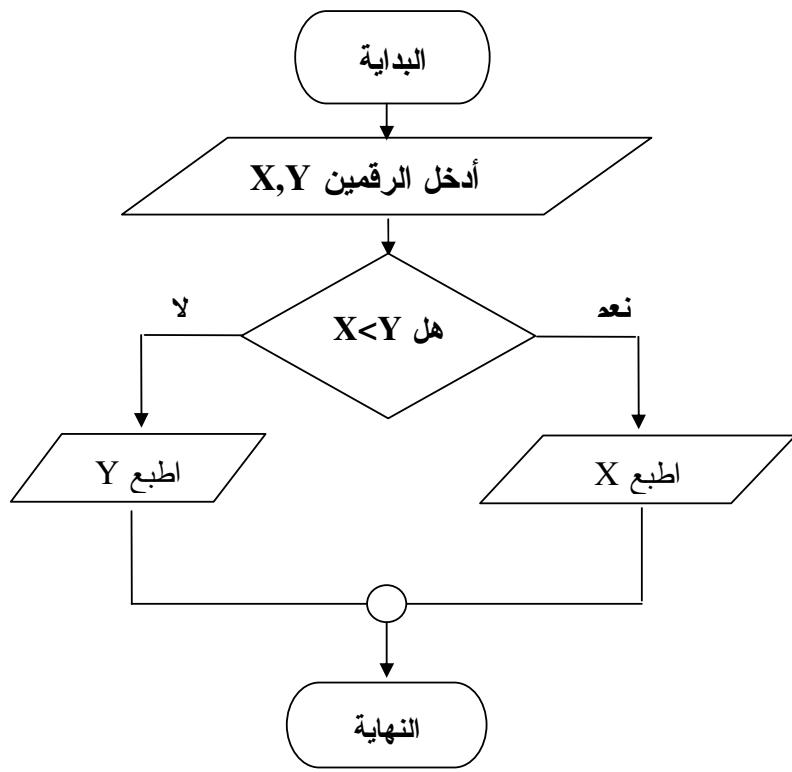
2- أخل الرقين للمقارنة.

3- هل $X > Y$.

4- إذا كان الناتج نعم اطبع X ثم اذهب إلى الخطوة 6.

5- اطبع Y.

6- النهاية.



ملاحظة: دائمًا قبل رسم المخطط الانسيابي لابد من كتابة الخوارزمية لتسهل عليك رسم المخطط.

ثالثاً : خرائط الدوران

بعض المسائل البرمجية تتطلب تكرار عملية معينة عدة مرات ، مثلا ، في مسألة برمجية ما ، نريد أن نكرر تعليمية 100 مرة ، ليس من المنطقي أن نقوم بكتابه 100 خطوة أو رسم 100 خطوة في خريطة التدفق ، و لكن يمكن كتابة خطوة واحدة ثم تكرار هذه الخطوة مائة مرة . المثال التالي يبين هذا النوع من المخططات.

أمثلة محلولة (3-1) :

أكتب خوارزمية ثم ارسم خريطة تدفق لمسألة البرمجية التالية:

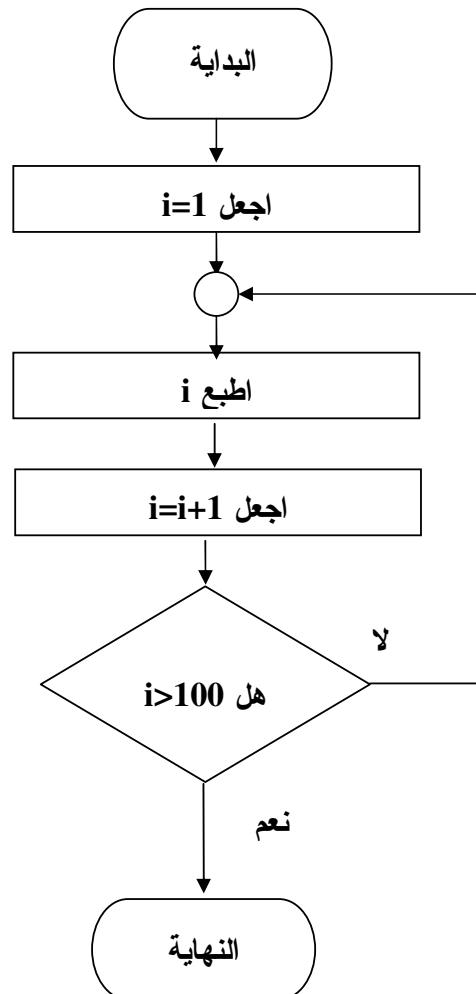
طباعة الأرقام من 1 - 100 على الشاشة بصورة متسلسلة .

الحل:

أولاً الدوارزمية :

- 1- البداية .
- 2- اجعل $i=1$.
- 3- اطبع i .
- 4- اجعل $i=i+1$.
- 5- هل $i > 100$ إذا كان لا اذهب إلى الخطوة 3.
- 6- النهاية .

ثانياً: المخطط الانسيابي (خريطة التدفق):



رابعاً: كتابة البرنامج :

بعد تعریف المشكلة تعريفاً كاملاً و تحديد و تحليل المدخلات و المخرجات ، ثم كتابة الخوارزميات و بناء خرائط التدفق ، يقوم المبرمج بكتابه شفرة البرنامج باستخدام إحدى لغات البرمجة التي يجيدها ، ثم ينقل هذا البرنامج إلى الحاسوب ليتمثل البرنامج المصدر Source Program ليقوم بترجمته إلى لغة الآلة - البرنامج الهدف Object Program - مستخدماً مترجم اللغة ، خلال عملية الترجمة قد تواجه المبرمج بعض الأخطاء اللغوية - كأخطاء في كتابة تعليمات برمجية - أو أخطاء منطقية - كأخطاء في تسلسل تعليمات البرنامج ، مما يطره إلى تصحيح هذه الأخطاء ، بعدها يصبح البرنامج جاهزاً لتجربته و التحقق من قدرته على إعطاء حلول معقولة و صحيحة منطقياً .

خامساً: تنفيذ البرنامج (اختبار الحل) :Solution Implementation

هذه الخطوة من أهم الخطوات ، فبعد التأكيد من خلو البرنامج من الأخطاء المنطقية و اللغوية سيتم اختبار البرنامج بمدخلات بسيطة معلومة القيمة للتأكد من أن البرنامج يعمل بصورة سليمة. و كذلك للتأكد من أهلن يعطي الحلول المطلوبة .

سادساً : تشغيل البرنامج بمحطيات حقيقة:

الخطوة الأخير في عملية البرمجة و هي تنفيذ البرنامج باستخدام القيم و المدخلات الحقيقة التي تمثل مدخلات المسالة البرمجة التي من أجلها كتب البرنامج ، يتبع لهذه الخطوة أيضاً إضافة التعليقات و العبارات التي من شأنها إزالة اللبس و الغموض عن بعض الجمل البرمجية ، و لمساعدة من يستخدم البرنامج من بعدك في عمليات التعديل و الترقية و الصيانة ، تمسى هذه العملية بالتوثيق .